

EINFACH SPONTAN DEN DESKTOP TEILEN

Mit HTBViewer schalten Sie sich ohne Umwege auf die Oberfläche Ihres Partners auf um diese zu steuern oder laden jemanden interaktiv auf Ihren Desktop ein. Dabei brauchen Sie sich über technische Voraussetzungen keine Gedanken zu machen, unsere Lösung verbindet Sie schnell, sicher und unkompliziert.

HTBViewer ist ohne vorherige Installation und von jedem beliebigen Endpunkt im Internet aus nutzbar und somit ein Werkzeug, das Sie jederzeit und vor allem von überall aus benutzen können.

Schneller Support – zufriedene Kunden

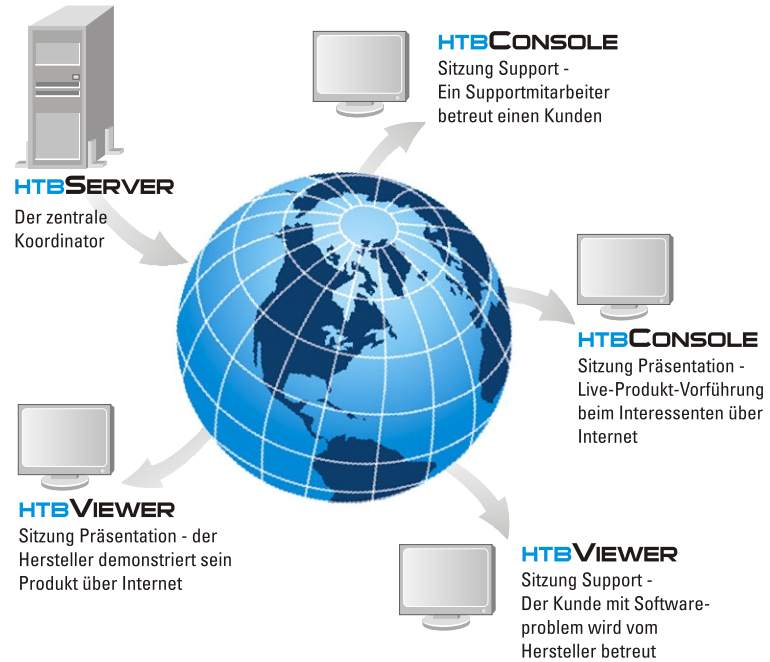
Erkennen Sie Problemstellungen in kürzester Zeit, und liefern Sie Ihrem Kunden oder Partner direkt in seinem System die Lösungen, als würden Sie neben ihm sitzen. Dies spart Ihnen Zeit und steigert die Zufriedenheit Ihrer Kunden.

Effektiver Vertrieb – geringere Kosten

Vergessen Sie lange Anfahrtswege und zeigen Sie Flexibilität, indem Sie Ihre Produkte Ihrem Interessenten mit dem HTBViewer sofort online präsentieren und ihm das Angebot direkt während der Sitzung übergeben.

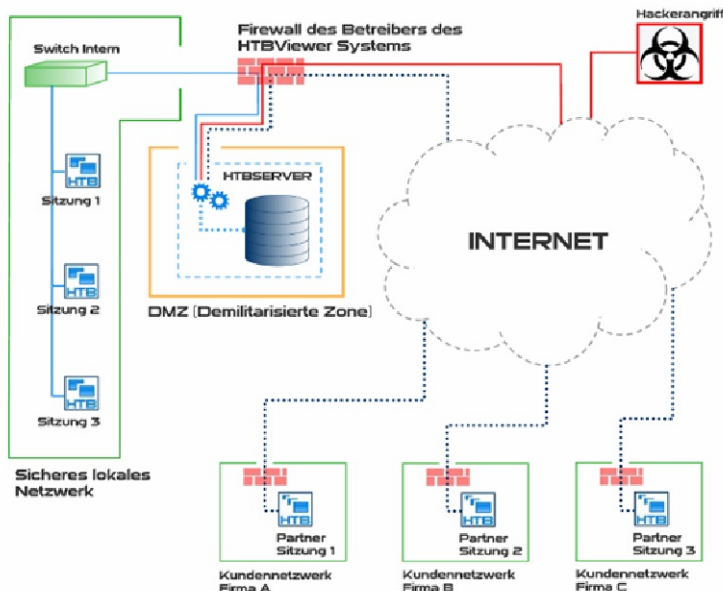
Komfortable Kollaboration ohne Grenzen

Arbeiten Sie gemeinsam mit Ihrem Partner entweder auf Ihrem eigenen Schirm oder auf dem des Partners. Durch den dynamischen Blickrichtungswechsel ermöglicht Ihnen der HTBViewer ein Zusammenarbeiten als würden die Rechner nebeneinander stehen.



EIGENER KOMMUNIKATIONSSERVER UND SICHERHEIT

Eine der größten Stärken des HTBViewers ist der eigene Kommunikationsserver, der es Ihnen ohne aufwändige Integration ermöglicht, Ihre eigene Internetplattform zu betreiben. Dies macht Sie auf der einen Seite unabhängig von Dritten und eventuell auftretenden Stoßzeiten und Ihre eigenen sowie hochsensiblen Daten Ihres Kunden werden nicht über einen externen Server transportiert. Auf der anderen Seite entfallen aber somit auch jegliche laufenden Kosten.



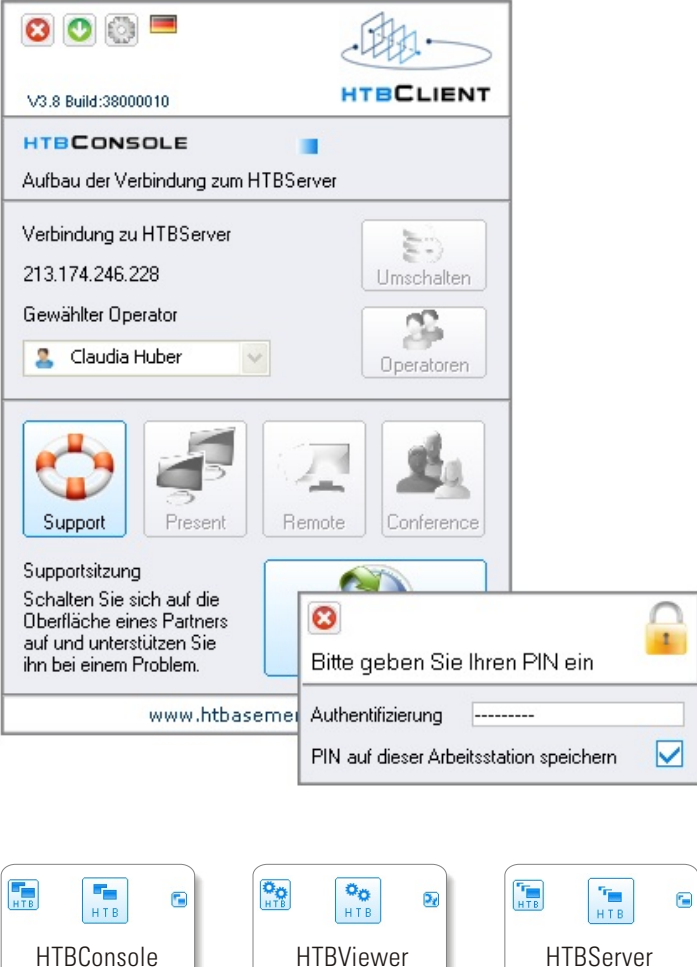
Diese Serverarchitektur ist jedoch nur einer der Aspekte, der das uns sehr wichtige Thema „Sicherheit“ unterstreicht. HTBViewer arbeitet mit modernsten und hochsicheren Verschlüsselungstechniken und bietet Ihnen dadurch neben dem Komfort das Maß an Sicherheit, das in der heutigen Zeit gefordert ist.

EINFACHE VERBINDUNGHERSTELLUNG UND EMPFANGSRAUM

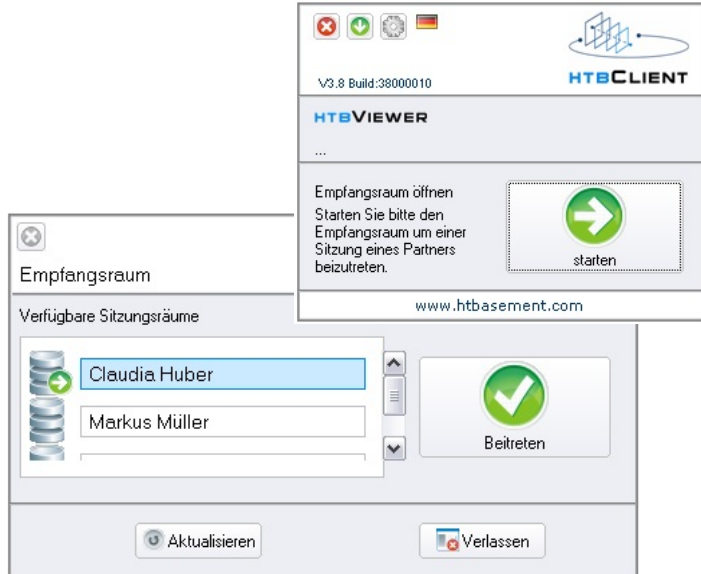
Sie können die HTBViewer-Module ohne jegliche vorherige Installation nutzen, egal ob auf der Operator- oder Partnerseite. Ein Klick genügt, um die Module aufzurufen und sofort arbeiten zu können. Dies gilt auch für VISTA und den Microsoft Windows 2008 Server unter Administrator-Rechten (UAC). Den Partner erwartet ein Empfangsraum, in dem er einer vom Operator eingerichteten Sitzung beitreten kann.

Das Eingeben von einer meist nicht nachvollziehbaren Sitzungsnummer entfällt, denn HTBViewer arbeitet mit einer Namensauflösung der Operatoren, wobei die absolute Eindeutigkeit der Sitzung dennoch gewährleistet ist.

Beide Module - sowohl auf der Operator- als auch auf der Partner-/Kundenseite - überzeugen durch eine leicht verständliche und intuitive Benutzerführung, die Ihnen die Bedienung ungemein erleichtert.



The screenshot shows the HTBCLIENT interface. At the top, it displays 'V3.8 Build:38000010' and the HTBCLIENT logo. Below this is the 'HTBCONSOLE' section, titled 'Aufbau der Verbindung zum HTBServer'. It shows the connection to the HTBServer (213.174.246.228) and the selected operator (Claudia Huber). There are buttons for 'Umschalten' and 'Operatoren'. Below this are icons for 'Support', 'Present', 'Remote', and 'Conference'. A 'Supportsitzung' section explains that users can switch to a partner's desktop for support. A PIN authentication dialog box is overlaid, asking for a PIN and offering to save it on the workstation. At the bottom, there are three desktop icons for HTBConsole, HTBViewer, and HTBServer.

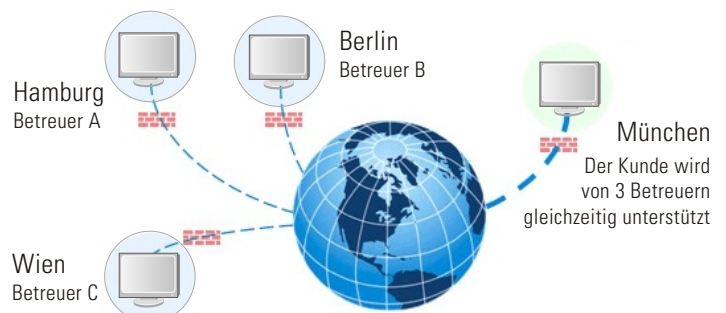


The screenshot shows the HTBVIEWER interface. At the top, it displays 'V3.8 Build:38000010' and the HTBCLIENT logo. Below this is the 'HTBVIEWER' section, titled 'Empfangsraum öffnen'. It instructs users to start the reception room to join a partner's session. There is a 'starten' button with a green arrow. Below this is the 'Empfangsraum' section, titled 'Verfügbare Sitzungsräume'. It shows a list of available sessions with 'Claudia Huber' and 'Markus Müller'. There is a 'Beitreten' button with a green checkmark. At the bottom, there are 'Aktualisieren' and 'Verlassen' buttons.

STANDORTUNABHÄNGIGKEIT UND SUPPORTKONFERENZEN

Mit HTBViewer verfügen Sie über ein Werkzeug, das Ihnen jederzeit und allorts zur Verfügung steht. Da die Module z. B. an öffentlichen Plätzen wie einer Website hinterlegt werden oder einfach auf einem USB-Stick mitgenommen werden können, sind die Module jederzeit und überall nutzbar. Sie müssen sich dazu nicht in Ihrem Office oder vor Ihrem eigenen PC befinden, ein Ort, an dem Sie Zugang zum Internet haben, reicht völlig aus, da unsere Lizenzen nicht an Arbeitsplätze gebunden sind.

Diese Standortunabhängigkeit ist jedoch nur eines von vielen Beispielen für die Flexibilität, über die Sie mit HTBViewer verfügen. Ein weiteres Beispiel sind Supportkonferenzen, bei denen der Secondlevel-Support gemeinsam mit dem Firstlevel-Support an einem Problem arbeiten oder die Sitzung und somit das Problem einfach übernehmen kann. Oder man braucht externe Spezialisten, die man einfach und unkompliziert in eine bestehende Sitzung zuschalten kann, um ein Problem schnell und effizient lösen zu können.



DIE FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK

Allgemeine Funktionen

- Eigener Kommunikationsserver (sämtlicher Datenfluss wird über Ihren HTBServer abgewickelt)
- Fernsteuerung und Präsentation mit beliebigen Partnern im Internet (Wahl der Sitzungsart beim Einrichten der Sitzung)
- Empfangsraum für die passiven Sitzungspartner mit sicherem 1 Klick Beitritt zu einer eingerichteten Sitzung
- Sitzungsräume mit Echtnamen der Operatoren (Keine Session ID oder Code notwendig, bei gleicher Sicherheitsstufe)
- SQL Datenbank gestütztes Sitzungsprotokoll zur Abrechnungsgrundlage
- Ausgleich von zeitweiligen (auch längeren) Unterbrechungen im Internetdatenverkehr bei Aufrechterhaltung einer laufenden Sitzung
- Einbindung des Operatormoduls an öffentlich zugänglichen Plätzen (z.B. Eigener Webseite) in Verbindung mit PIN Code Schutz für die Operatoren
- Operatormodul nicht gebunden an Arbeitsplätze (Ausführung aus dem Web, Homeoffice oder mobilem Datenträger)
- Intuitive Benutzerführung
- Analyse der Bildschirmauflösungen der beiden Partner beim Sitzungsbeginn, verbunden mit automatischer Wahl der optimalen Partnerschirmdarstellung
- Präsentationsmodus mit Echtfarben und zusätzlichem Schalter zur Optimierung bei geringer Bandbreite
- Designgenerator mit Echtvorschau zum Anpassen der Module an Ihre Firma inklusive Einbindung eines eigenen Werbelinks.

Sicherheit und Netzwerk

- Keine Punkt zu Punkt Verbindung zwischen den Partnern im Internet, die Module kommunizieren ausschließlich mit Ihrem HTBServer.
- Konfigurationsloser Betrieb hinter Firewalls, Routern und Proxyserver
- Auf Kunden und Operatorseite keine Softwareinstallation erforderlich
- Verschlüsselte sichere Verbindungen, Endpunkt zu Endpunkt, Schlüsselstärke 256 Bit, Technologie AES Rijndael



Testpaket

inklusive eigenem Kommunikationsserver
hier kostenlos zum Download:
<http://www.htbasement.com>

Funktionen während der Sitzung

- Zuschalten neuer Operatoren zu einer bestehenden Sitzung (Konferenzsitzung beim Support)
- Übergabe einer bestehenden Sitzung zwischen den Operatoren
- Beliebig wiederholbarer Blickrichtungswechsel während laufender Sitzung (nur durch den Operator)
- Sehen und steuern sekundärer Monitore des Sitzungspartners
- Automatisches Scrollen in Fensteransicht
- Skalierung des Partnerschirms mit grafischer Interpolierung in Fensteransicht
- Optionaler Vollbildmodus (ohne störendem Fensterrahmen bei gleicher Auflösung des Partners)
- Einsatz des Operatormoduls auf sekundäre Monitore (auch bei Vollbild)
- Fortschrittsanzeige des Schirmaufbaus für den Operator im Präsentationsmodus
- Einzelne Abschaltung der Schirmübertragung, Maussteuerung bzw. Tastatureingaben für den passiven Sitzungspartner
- Paniktaste zur sofortigen Unterbrechung aller Übertragungen für den passiven Sitzungspartner

Dateiübertragung

- Schnelle komprimierte, verschlüsselte Dateiübertragung direkt über den Windows Explorer
- Komfortables Weiterarbeiten in einer Sitzung während laufender Dateiübertragung

Protokollierung

- Manuelle Eingabemöglichkeit beim Datenbank gestützten Sitzungsprotokoll für zusätzliche Informationen zu einer Sitzung
- Visuelle Sitzungsaufzeichnung mit Audiounterstützung für Support- und Präsentationsmodus